

VERSIE  
MAART 2020

# Algemene voorwaarden **Ritchie**<sup>®</sup>

# Algemene Voorwaarden Ritchie Design

## HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

### 1. Definities

#### **Algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden van Ritchie Design;

#### **Dienst**

Alle diensten die Ritchie Design ingevolge een Overeenkomst aan de Opdrachtgever levert;

#### **IE-rechten**

Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijjprestaties;

#### **Ritchie Design**

Ritchie Design, statutair gevestigd te (4882BD) Klein-Zundert aan de Zandweide 33 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 81357664;

#### **Opdrachtgever**

De wederpartij van Ritchie Design die een Overeenkomst tot het verrichten van Diensten met Ritchie Design sluit;

#### **Overeenkomst**

De tussen Partijen gesloten Overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

#### **Partij(en)**

Ritchie Design en/of Opdrachtgever;

#### **Product**

Alle resultaten van de Diensten die door Ritchie Design gedurende de Overeenkomst worden gecreëerd en welke staan vermeld in of voortvloeien uit de Overeenkomst.

### 2. Definities

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten in de ruimste zin van het woord, waarbij Ritchie Design Diensten en / of Producten aan Opdrachtgevers

levert, ook indien deze Diensten en / of Producten niet (nader) in de Algemene Voorwaarden zijn omschreven. Deze toepasbaarheid geldt eveneens voor alle hieruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het fysiek aanvangen van een Dienst houdt in dat deze Algemene Voorwaarden door Opdrachtgever zijn aanvaard.

**2.2** Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten en / of Producten die Ritchie Design geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al die niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Diensten en / of Producten die ter uitvoering van de aanbieding of Overeenkomst in opdracht van Ritchie Design door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.

**2.3** Alle aanbiedingen van Ritchie Design zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is.

**2.4** Een aanbieding gedaan door Ritchie Design heeft een geldigheidsduur van 1 (een) maand, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.

**2.5** De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden door Ritchie Design uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.6** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Ritchie Design en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

**2.7** Ritchie Design heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden tevens ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden per e-mail bekend gemaakt waarbij Ritchie Design gebruik maakt van het laatste door Opdrachtgever aan Ritchie Design verstrekte emailadres. Tevens zal de gewijzigde versie van deze Algemene Voorwaarden zo snel mogelijk na wijziging op de website worden geplaatst. Wijzigingen treden 30 (dertig) dagen na bekendmaking in werking tenzij in de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.

**2.8** Wanneer in de Algemene Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.

## 3. Totstandkoming van een Overeenkomst

**3.1** Een Overeenkomst tussen Ritchie Design en Opdrachtgever komt alleen dan tot stand, nadat Ritchie Design een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel de Opdrachtgever een door Ritchie Design opgestelde opdrachtbevestiging ondertekend retour heeft gezonden. Een door Ritchie Design verzonden

factuur voor de in de opdracht vermelde Diensten en / of Producten staat gelijk aan een aanvaarding. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven; de datum van de bevestiging is daarmee bepalend.

**3.2** Indien Ritchie Design een offerte aan Opdrachtgever verzendt en Opdrachtgever nalaat deze te ondertekenen en / of te retourneren aan Ritchie Design, terwijl die dienstverlening reeds is aangevangen en / of Opdrachtgever Ritchie Design betaald ten aanzien van de Diensten zoals genoemd in de betreffende offerte, wordt geacht dat tussen Partijen een Overeenkomst tot stand is gekomen, conform de verzonden maar niet geretourneerde/ondertekende offerte.

Indien een deel van een opdracht op grond van het voorgaande wordt geweigerd, zal Ritchie Design de Opdrachtgever compenseren voor de waarde van dat deel van de Overeenkomst.

**3.4** Voor Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens een klacht door de Opdrachtgever met voldoende ondersteunend bewijs en binnen 5 (vijf) werkdagen.

**3.5** Aanvullingen op en wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijke overeenstemming tussen Partijen.

## 4. Uitvoering van de Overeenkomst & Meerwerk

**4.1** Ritchie Design zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen Ritchie Design en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Overeenkomst, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Ritchie Design uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds schriftelijk overeengekomen.

**4.2** Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Ritchie Design gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**4.3** Ritchie Design is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.

**4.4** Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van Diensten, zaken, Producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst

tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op de Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

**4.5** Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door Ritchie Design extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**4.6** Ritchie Design is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.

**4.7** Indien Ritchie Design voor de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever bepaalde producten of diensten moet aanschaffen, zoals licenties, abonnementen, applicaties, fonts, beeldrechten etc., worden de kosten van deze producten of diensten door Opdrachtgever vergoed.

**4.8** Indien Opdrachtgever zelf, of een derde namens Opdrachtgever, aan Ritchie Design elektronische materialen, instructies, foto's of andere informatie zendt, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de juistheid van de inhoud daarvan, alsmede voor eventuele gebreken in de elektronische aanlevering daarvan.

**4.9** Opdrachtgever aanvaardt dat meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Ritchie Design, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zicht tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

**4.10** Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Ritchie Design Opdrachtgever desgevraagd zo veel mogelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

**4.11** Indien Opdrachtgever de hosting van een website of applicatie niet laat verzorgen door Ritchie Design, zullen de werkzaamheden of prestaties die Ritchie Design hierdoor moet verrichten worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Ritchie Design.

## 5. Duur Overeenkomst en beëindiging

**5.1** Een Overeenkomst heeft een duur zoals tussen Partijen (schriftelijk) is overeengekomen en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid en/ of het overeengekomen product is geleverd.

**5.2** Indien geen duur is overeengekomen en Partijen een Overeenkomst hebben gesloten die betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten (duurovereenkomst), wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van 1 (één) jaar en wordt deze telkens voor eenzelfde periode verlengd, tenzij de Overeenkomst minimaal één maand voor het verstrijken van de contractstermijn door één der Partijen schriftelijk wordt opgezegd.

**5.3** Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde.

**5.4** Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolgde de overeenkomst.

**5.5** Ritchie Design kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen daarvoor voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- a. Aaneenderpartijen–aldannietvoorlopig–surseancevanbetalingwordtverleend;
- b. Ten aanzien van een der partijen faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken; c. Opdrachtgeverinstrijdhandeltmetdeopenbareordeofgoedezededen,ofmeteningeuit de Overeenkomst met Ritchie Design voortvloeiende verplichting;
- d. Opdrachtgever inbreuk maakt op de rechten van derden;
- e. Opdrachtgever in strijd handelt met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Ritchie Design; f. Er sprake is van herhaalde betalingsproblemen van Opdrachtgever;
- g. Opdrachtgever oneigenlijk gebruik gemaakt de website of applicatie;
- h. Opdrachtgever informatie via de website of applicatie verspreidt die in strijd is met het (inter)nationale wet – en regelgeving;
- i. Opdrachtgever informatie via de website of applicatie verspreidt die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden;
- j. Opdrachtgever informatie via de website of applicatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

**5.6** Ritchie Design zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding zijn gehouden.

**5.7** In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Ritchie Design reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Ritchie Design ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Ritchie Design vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Ritchie Design ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft

verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## 6. Prijs en betaling

**6.1** Tenzij in de Overeenkomst anders aangegeven zijn alle door Ritchie Design genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

**6.2** Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Ritchie Design gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste 3 (drie) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

**6.3** Ritchie Design is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat ten minste 3 (drie) maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

**6.4** Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Ritchie Design kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 6.2 of 6.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 7 (zeven) werkdagen na de kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging niet toe, in het geval de prijzen en/of tarieven worden aangepast met inachtneming van de prijsindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

**6.5** Voor de levering van Producten en/of Diensten geldt dat Ritchie Design het volledige verschuldigde bedrag in twee betalingstermijnen in rekening brengt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Vijftig (50) procent van het totaal verschuldigde bedrag dient vooruit, bij opdrachtbevestiging, te worden voldaan. Bij oplevering van de Producten en/of Diensten dient de Opdrachtgever de overige vijftig (50) procent te voldoen. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten als bedoeld in artikel 5.2, worden de verschuldigde bedragen jaarlijks vooraf in rekening gebracht, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.

**6.6** Betalingen dienen plaats te vinden dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen of anders op de factuur is vermeld. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

**6.7** Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet op tijd betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met 2 (twee) procent per jaar tot aan het moment van voldoening. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Ritchie

Design de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is Opdrachtgever de door Ritchie Design gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien Opdrachtgever bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.

**6.8** Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Ritchie Design, onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaald, het recht om de nakoming van al haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten.

**6.9** Alle betalingen door Opdrachtgever aan Ritchie Design strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Ritchie Design gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding van Opdrachtgever.

**6.10** Ritchie Design is gerechtigd voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van Opdrachtgever te verlangen, alvorens de uitvoering van de Overeenkomst zal worden overgegaan of daarmee door gegaan.

**6.11** Indien de in artikel 6.10 bedoelde zekerheid niet, of niet voldoende, wordt aangetoond, heeft Ritchie Design het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## **7. Vertrouwelijke informatie en overdracht van rechten en verplichtingen**

**7.1** Elk van partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

**7.2** Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden over te dragen.

## **8. Leveringstermijnen en reclames**

**8.1** Opdrachtgever is verplicht tot onmiddellijke inontvangstneming van de door Ritchie Design geleverde Producten en/of Diensten op het moment dat deze aan hem worden geleverd c.q. aangeboden.

**8.2** Alle door Ritchie Design genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten



vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Ritchie Design bekend zijn. Ritchie Design spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings) termijn brengt Ritchie Design niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Ritchie Design wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgevers hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Ritchie Design het gebrek niet herstelt in de daarin vermelde termijn.

**8.3** Ritchie Design is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijn die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Ritchie Design gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijzigingen van specificaties, etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Ritchie Design en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

**8.4** Ritchie Design is gerechtigd om afgesproken (leverings)termijnen – in verband met bijvoorbeeld de planning van overige opdrachten – met een naar eigen inzicht te bepalen termijn uit te stellen, indien te lang op beslissingen, keuzes of aanlevering van materiaal door Opdrachtgever gewacht moet worden.

**8.5** Het indienen van een klacht schort de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

## 9. Medewerking door Opdrachtgever

**9.1** Opdrachtgever zal Ritchie Design steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen (elektronische gegevensbestanden daaronder uitdrukkelijk begrepen) verschaffen en alle medewerking verlenen.

**9.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruiken en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Ritchie Design te verlenen diensten alsmede voor de controle – en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

**9.3** Indien Opdrachtgever programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Ritchie Design ter beschikking stelt, dienen deze voor zover mogelijk digitaal aangeleverd te worden, waarbij Ritchie Design eisen kan stellen aan specificaties waar dit materiaal aan dient te voldoen. Photoshop documenten en andere grafische bestanden dienen te voldoen aan de door Ritchie Design hiervoor opgesteld richtlijnen, welke bij Ritchie Design opgevraagd kunnen worden. Voor het verwerken van materiaal dat niet digitaal kan worden aangeleverd of anderszijds door Ritchie Design moet worden bewerkt, heeft Ritchie Design het recht dit volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

**9.4** Indien bij uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten,

waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Ritchie Design staan. Ritchie Design is nimmer aansprakelijk voor kosten of schade wegens transmissiefouten, storingen of nietbeschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Ritchie Design of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Ritchie Design gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Opdrachtgever behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Opdrachtgever is te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

**9.5** Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Ritchie Design staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Ritchie Design, naar eigen keuze, het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, of de Overeenkomst met de dan beschikbare gegevens naar beste vermogen uit te kunnen voeren (zonder dat Opdrachtgever recht heeft op vermindering van de overeengekomen vergoeding), dan wel de Overeenkomst (partieel) te ontbinden. Ritchie Design is enkel gerechtigd om (partieel) te ontbinden indien zulks in overeenstemming met artikel 5.5 geschiedt.

## 10. IE-Rechten

**10.1** Tenzij in de Overeenkomsten anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en ontwikkelde Producten alsmede op alle andere materialen of informatie die Ritchie Design ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Ritchie Design en/of zijn licentiegever(s).

**10.2** Niets in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en nietoverdraagbare gebruiksrecht op de Producten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden, zoals beschreven in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden.

**10.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit Producten te verwijderen of te wijzigen.

**10.4** Ritchie Design doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.

**10.5** Het is Ritchie Design toegestaan de Diensten en/of Producten en de voor uitvoering van de

Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeven van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.

**10.6** Ritchie Design behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Producten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.

**10.7** Ritchie Design vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door Ritchie Design zelf ontwikkelde (delen van) Producten inbreuk maken op enig in Nederland geldend IERecht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Ritchie Design onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Ritchie Design. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Ritchie Design verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

**10.8** De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:

- Door Opdrachtgever aan Ritchie Design ter beschikking gestelde materialen;
- Wijzigingen die Opdrachtgever in de Producten heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen; en/of;
- Het gebruik van Producten op een wijze die in strijd is met de wet, Overeenkomst en/of uitdrukkelijke en redelijke instructies van Ritchie Design.

**10.9** Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Ritchie Design zelf ontwikkelde Producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of indien naar het oordeel van Ritchie Design een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Ritchie Design zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever het Product (of iets functioneels gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Indien Ritchie Design naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat Opdrachtgever het geleverde Product ongestoord kan blijven gebruiken, zal Ritchie Design het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Ritchie Design wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten, waar onder eveneens begrepen schending van de licenties die rusten op door Ritchie Design toegepaste Open Source-programmatuur.

**10.10** Indien Ritchie Design wegens het gebruik van Open Source-programmatuur verplicht is het Product op basis van de aan die software ten grondslag liggende licentievoorwaarden aan derden ter beschikking te stellen, zal Ritchie Design zich naar het beste kunnen inspannen om ervoor te zorgen dat de Opdrachtgever het Product kan (blijven) gebruiken conform het overeengekomen gebruiksrecht.

**10.11** Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Ritchie Design van apparatuur, programmatuur, voor website bestemd materiaal (beeldmateriaal,

tekst, muziek, domeinnamen, logo's, etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. In een website). Opdrachtgever zal Ritchie Design vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

## 11. Aansprakelijkheid Ritchie Design; vrijwaring

**11.1** De totale aansprakelijkheid van Ritchie Design wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Ritchie Design wordt uitgekeerd, dan wel maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €10.000,(tienduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. De redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Ritchie Design aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;
- b. De kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Ritchie Design op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminder met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

**11.2** De totale aansprakelijkheid van Ritchie Design voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geval meer bedragen dan het bedrag waarvoor Ritchie Design verzekerd is. Op verzoek van Opdrachtgever zal Ritchie Design deze bedragen kenbaar maken.

**11.3** Aansprakelijkheid van Ritchie Design voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, schade aan of verlies van data, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

**11.4** Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten als bedoeld in artikel 9.4, is Ritchie Design nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Ritchie Design. Ritchie Design is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangsof identificatiecodes wordt gemaakt.

**11.5** De in artikel 11.1 en 11.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Ritchie Design. Ritchie Design is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van door haar ingeschakelde derden.

**11.6** De aansprakelijkheid van Ritchie Design wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaan slechts indien Opdrachtgever Ritchie Design onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Ritchie Design ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ritchie Design in staat is adequaat te reageren.

**11.7** Op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding dient Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden, na het ontstaan daarvan schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk bij Ritchie Design te melden.

**11.8** Opdrachtgever vrijwaart Ritchie Design voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Ritchie Design geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

## 12. Overmacht

**12.1** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verband met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.

**12.2** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 (twee) maanden is ieder der partijen

gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeden van schade aan de andere partij.

**12.3** Voor zover Ritchie Design ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan is zij gerechtigd het reeds nagekomen gedeelte in rekening te brengen.

## 13. Niet-overname personeel.

**13.1** Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgevonden met Ritchie Design, medewerkers van Ritchie Design of van ondernemingen waarop Ritchie Design ter uitvoering van deze Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

**13.2** Indien de Opdrachtgever het in het vorige lid bedoelde voorschrift negeert, verbeurt deze aan Ritchie Design een direct opeisbare boete van €10.000,(tienduizend), evenals een boete van €1.000,(duizend) per dag, met een maximum van €25.000,(vijfentwintigduizend) dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Ritchie Design om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

## 14. Toepasselijk recht en geschillen

**14.1** Op elke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

**14.2** Geschillen die tussen Ritchie Design en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Amsterdam.

### HOOFDSTUK 2: PROJECTEN EN CORRECTIERONDES

De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing wanneer Partijen zijn overeengekomen dat de ontwikkeling van een Product plaats zal vinden op basis van vooraf schriftelijk vastgelegde en statische specificaties, zoals een grafisch ontwerp of functioneel – en technisch ontwerp. In een dergelijk geval spant Ritchie Design zich naar beste kunnen in om het Product volgens de overeengekomen planning aan dit vooraf vastgestelde projectplan te laten beantwoorden. De Opdrachtgever begrijpt en erkent echter dat het slagen van een project afhankelijk is van gezamenlijke inspanning en Ritchie Design is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele vertraging, tenzij deze evident enkel aan het optreden van Ritchie Design te wijten is.

## 15. Correctierondes

**15.1** Partijen komen een aantal correctierondes overeen voor de ontwikkeling van een Product in de Overeenkomst. Ritchie Design zal er te allen tijde zorg voor dragen dat een correctieronde tijdig en adequaat gecommuniceerd zal worden richting de Opdrachtgever. Daarnaast zal Ritchie Design er zorg voor dragen dat alle feedback uit een correctieronde adequaat en volledig worden doorgevoerd in het Product. Wanneer er na de correctierondes nog aanpassingen gedaan dienen te worden door Ritchie Design in het Product voor de Opdrachtgever zal Ritchie Design hiervoor meerwerk rekenen in de vorm van een nacalculatie, conform het gangbare uurtarief van Ritchie Design.

**15.2** Bij een akkoord van een Opdrachtgever gaat Ritchie Design er in alle redelijkheid van uit dat er geen wijzigingen meer zullen zijn. Indien hier toch wijzigingen in gewenst zijn in een later stadium door de Opdrachtgever zal Ritchie Design hiervoor meerwerk rekenen in de vorm van een nacalculatie, conform het gangbare uurtarief van Ritchie Design, aangezien dit niet in de Overeenkomst is bepaald door Partijen.

### HOOFDSTUK 3: GEBRUIK EN ONDERHOUD

De in dit hoofdstuk 'gebruik en onderhoud van programmatuur' vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle door Ritchie Design ter beschikking gestelde Producten en overige programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en plichten hebben uitsluitend betrekking op programmatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Ritchie Design te verstrekken nieuwe versies. Daar waar in dit hoofdstuk over Producten wordt gesproken, zijn daarmee tevens bedoeld websites en webshops.

## 16. Gebruiksrecht

**16.1** Nadat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder volledige betaling, verstrekt Ritchie Design aan Opdrachtgever het exclusieve en niet-overdraagbare recht om het Product te gebruiken conform het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden en uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogde gebruik.

**16.2** Het is Opdrachtgever niet toegestaan Producten en dragers waarop deze zijn vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de Producten bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de Producten uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt. Opdrachtgever zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van het herstellen van fouten. Opdrachtgever zal de

programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden. De broncode van het Product en de bij de ontwikkeling van het Product voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet indien Opdrachtgever bereid is deze voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Opdrachtgever erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Ritchie Design bevat.

**16.3** Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van het Product zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Producten aan Ritchie Design retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Ritchie Design onverwijld schriftelijk melding maken.

## 17. Onderhoud

**17.1** Indien voor een Product een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Ritchie Design geconstateerde fouten in het Product gedetailleerd aan Ritchie Design melden. Na ontvangst van de melding zal Ritchie Design zich naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere versies van het Product. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Ritchie Design te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Ritchie Design is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in het Product aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever het zelf gecorrigeerde Product dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Ritchie Design niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

**17.2** Ritchie Design staat er niet voor in dat een product zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

**17.3** Ondersteuningsverzoeken dienen door de Opdrachtgever via [info@every-day.nl](mailto:info@every-day.nl) aan Ritchie Design te worden gemeld. Ritchie Design spant zich in om ondersteuningsverzoeken binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen, doch is naar eigen inzicht gerechtigd reactieen hersteltijden te hanteren, aangepast op onder meer de urgentie van het verzoek en het aantal openstaande ondersteuningsverzoeken. De werkzaamheden die naar aanleiding van een ondersteuningsverzoek worden uitgevoerd worden gefactureerd op basis van nacalculatie, conform het gangbare uurtarief van Ritchie Design. Onder ondersteuningsverzoeken wordt verstaan werkzaamheden die minder dan 4 uur in beslag nemen.

**17.4** Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de Overeenkomst tot terbeschikkingstelling van het Product een onderhoudsovereenkomst met Ritchie Design is aangegaan,



kan Ritchie Design niet gehouden worden op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

## 18. Uitsluitingen

**18.1** Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de Overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Ritchie Design op grond van de Overeenkomst, en zullen Opdrachtgever apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.

**18.2** In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

- a. Het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere opslagmedia;
- b. De vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Ritchie Design;
- c. Werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur;
- d. Modificaties aan apparatuur;
- e. Verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan;
- f. Aanpassingen vanuit Opdrachtgever die niet in de oorspronkelijke Overeenkomst zijn overeengekomen;
- g. Het installeren van e-mailprogramma's voor de Opdrachtgever;

## 19. Programmatuur van toeleveranciers

**19.1** Indien en voor zover Ritchie Design programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Ritchie Design schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Ritchie Design en Ritchie Design zal deze voorwaarden aan Opdrachtgever op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Ritchie Design om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

### HOOFDSTUK 4: HOSTING

De in dit hoofdstuk 'hosting' vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en bijzondere bepalingen van toepassing indien Ritchie Design in opdracht van Opdrachtgever informatie opslaat en doorgeeft, in een communicatienetwerk en/of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen 'de Hostingdiensten.'

## 20. Storingen en onderhoud aan het systeem

**20.1** Ritchie Design zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijke afname van de Hostingdiensten mogelijk te maken.

**20.2** Ritchie Design staat evenwel niet in voor de ononderbroken beschikbaarheid, betrouwbaarheid en bereikbaarheid van de Hostingdiensten. Als overmacht situaties in de zin van artikel 6:75 BW gelden in ieder geval:

- a. Storingen in de verbindingen met het internet;
- b. Hardware storingen;
- c. Storingen in (telecommunicatie) netwerken (zoals bijv. Elektriciteitsnetwerk)
- d. Andere storingen die buiten de macht van Ritchie Design liggen en voor haar redelijkerwijs niet te voorzien zijn.

**20.3** Ritchie Design is gerechtigd om – zonder voorafgaande kennisgeving – de Hostingdiensten (tijdelijk) te onderbreken of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud of aanpassingen van het systeem dat voor deze Dienst noodzakelijk is. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding.

**20.4** Ritchie Design is niet gehouden aan het maken van (volledige) back-ups van de gegevens en/of informatie die door of voor Opdrachtgever op de systemen van Ritchie Design zijn opgeslagen.

## 21. Verplichtingen Opdrachtgever

**21.1** Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om informatie te verspreiden, faciliteiten of functionaliteiten aan te bieden door of via websites die door Ritchie Design gehost worden, indien en voor zover deze informatie:

- a. In strijd is met enige van toepassing zijnde wettelijke bepaling;
- b. In strijd is met de Overeenkomst tussen Ritchie Design en Opdrachtgever (met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden);
- c. In strijd is met de door Ritchie Design gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen;
- d. In strijd is met de netiquette;
- e. In strijd is met de richtlijnen van de Reclame Code Commissie.

**21.2** Indien Ritchie Design, op welke wijze dan ook, ontdekt dat de Opdrachtgever in strijd met het vorige artikellid handelt of heeft gehandeld, of de Opdrachtgever anderszins onmiskenbaar onrechtmatig materiaal via een door Ritchie Design gehoste website heeft verspreid, ter bevinding van Ritchie Design, is Ritchie Design gerechtigd dit materiaal onverwijld te verwijderen, zonder op enige wijze jegens Opdrachtgever schadeplichtig te worden.

**21.3** Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de door hem openbaar te maken content alsmede het

internetgebruik zelf ten allen tijde opstellen en gedragen zoals van een zorgvuldig gebruiker verwacht kan en mag worden. De Opdrachtgever zal zich hiertoe onder meer aan alle wettelijke voorschriften houden, alsmede de netiquette in acht nemen en zal zich ondermeer, maar niet uitsluitend, onthouden van: spamming, het maken van inbreuk op IE-Rechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of op andere wijze lastig vallen van personen, inbreuk maken op de privacy van anderen of het afbreuk doen aan de naam of goede eer van anderen, hacken, het uitvoeren van DDoS-aanvallen en andere soorten attacks, alsmede het verspreiden van virussen, worms en andere programma's waardoor schade aan individuele systemen kan worden toegebracht of de werking van internet op zich kan worden verstoord.

**21.4** Opdrachtgever vrijwaart Ritchie Design voor aanspraken van derden wegens de informatie en/of data welke zij door of via haar websites openbaar maakt.

**21.5** Opdrachtgever vrijwaart Ritchie Design tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt aanspraken van de toeleverancier(s) van Ritchie Design, voortvloeiend uit het niet nakomen door Opdrachtgever van één van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, meer bijzonder uit dit artikel.

**21.6** Opdrachtgever is gebonden aan de overeengekomen maximale hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is Ritchie Design gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten en/of de kosten van de overschrijding aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

**21.7** Upgrading van virtuele hosting pakketten is ten alle tijden mogelijk. Downgrading is alleen mogelijk indien de Opdrachtgever dit minimaal 1 maand voor het einde van de contractperiode mededeelt aan Ritchie Design.

## HOOFDSTUK 5: DOMEINNAMEN

De in dit hoofdstuk 'domeinnamen' vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en de overige hoofdstukken van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op het registreren van domeinnamen door Ritchie Design ten behoeve van Opdrachtgever.

## 22. Domeinnaamregistratie

**22.1** Ritchie Design neemt een aanvraag voor registratie van een domeinnaam pas in behandeling op het moment dat zij het daartoe bestemde bestelformulier volledig ingevuld door een daartoe bevoegd persoon heeft ontvangen, vergezeld van alle overige voor de aanvraag van de registratie benodigde documenten.

**22.2** Ritchie Design behandelt iedere aanvraag voor het verzorgen van de registratie van een domeinnaam naar het beste vermogen en op professionele wijze. Opdrachtgever erkent echter dat het verzorgen van de registratie van een domeinnaam een inspanningsverbintenis is en dat Ritchie Design niet kan garanderen dat de domeinnaam op het moment van aanvraag nog vrij is en evenmin dat de domeinnaam door de betreffende instantie wordt toegekend. Ritchie Design aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet (meer) beschikbaar zijn van een bepaalde domeinnaam, afwijzing van de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam, het ongebruikt verstrijken van een bezwaar – of beroepstermijn wegens het uitblijven van een instructie van Opdrachtgever of eventuele aanspraken van derden met betrekking tot een bepaalde domeinnaam.

**22.3** Indien de aanvraag voor een bepaalde domeinnaam wordt afgewezen zal Ritchie Design Opdrachtgever daarvan tijdig in kennis stellen en aangeven of er mogelijkheden van bezwaar of beroep zijn en binnen welke termijn deze middelen moeten worden aangewend. Opdrachtgever dient zelf zorgt te dragen voor het dermate tijdig verstrekken van duidelijke en volledige instructies aan Ritchie Design, dat deze tijdig namens Opdrachtgever bezwaar of beroep kan instellen tegen de afwijzing van de aanvraag tot domeinnaamregistratie.

**22.4** Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen als bedoeld in artikel 6 niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Ritchie Design, onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, nadrukkelijk niet gehouden om vergoedingen te betalen voor de door (Ritchie Design namens) Opdrachtgever aangehouden domeinnamen.

**22.5** De registratie en het gebruik van een bepaalde domeinnaam komen geheel en uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever; Opdrachtgever dient zichzelf ervan te vergewissen of de betreffende domeinnaam al dan niet inbreuk maakt op rechten van derden.

## **HOOFSTUK 6: PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING**

De in dit hoofdstuk 'privacy en gegevensverwerking' vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen, de overige hoofdstukken van deze Algemene Voorwaarden alsmede de privacyverklaring van Ritchie Design, van toepassing op het de verwerking van persoonsgegevens door Ritchie Design ten behoeve van Opdrachtgever.

**23.1** Ritchie Design heeft op grond van de toepasselijke wetten regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming, te weten de AVG) verplichtingen tegenover derden, waaronder de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage alsook het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen, dan wel overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

**23.2** Voor zover Ritchie Design ter uitvoering aan een Overeenkomst met Opdrachtgever

persoonsgegevens dient te verwerken, dan valt Ritchie Design aan te merken als “verwerker” en Opdrachtgever als “verwerkingsverantwoordelijke” in de zin van de AVG. Opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen tot het vastleggen van de wederzijdse rechten en verplichtingen in een separate verwerkingsovereenkomst. Het model verwerkersovereenkomst van Ritchie Design zal daarbij als basis dienen.

**23.3** Opdrachtgever staat er jegens Ritchie Design voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Ritchie Design tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, alsmede tegen eventuele aan Ritchie Design toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

**23.4** Opdrachtgever staat er jegens Ritchie Design voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Ritchie Design tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens, alsmede tegen eventuele aan Ritchie Design toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.